



La industria de foodservice eficientando su logística

Pacific Star es una empresa líder en el mercado de foodservice la cual ofrece servicios y soluciones para todos los clientes de cadenas y corporativos con múltiples unidades, además de brindar asesoramiento sobre el rendimiento, innovación, variedad y calidad del menú, siendo expertos en tendencias y temporalidades, en la gestión del inventario y la demanda de productos comestibles y no comestibles, realizando la entrega de todos sus productos en una sola exhibición.

Es una de las cinco empresas del Grupo Arancia y desde el año 2015 inició como partner del líder mundial de foodservice Sysco, permitiéndole ofrecer productos, servicios y soluciones de clase mundial a clientes globales y nacionales.

Actualmente Pacific Star se encuentra perfeccionando su compleja cadena de suministro con el objetivo de brindar un servicio de excelencia y a la vanguardia tecnológica. Este líder en foodservice además de asesorar y gestionar la compra de sus productos, almacena y transporta más de 7,000 productos de sus clientes contemplando restaurantes, hoteles, cines y casinos a nivel nacional en México, Honduras, El Salvador, Nicaragua y Panamá. Adicionalmente debe administrar tres categorías de productos con necesidades muy diferentes: productos secos, fríos y congelados, los cuales deben de almacenarse en condiciones muy particulares.

Para enfrentar adecuadamente éste reto, Pacific Star decide invertir en tecnología de vanguardia evaluando las mejores soluciones en el mercado.

Objetivos

Optimizar las prácticas de gestión de inventarios en sus almacenes a fin de aumentar la precisión y la productividad, mejorar el servicio, gestionar la vida útil y reducir las mermas.

Soluciones implementadas

- Warehouse Management de JDA (WMS)
- Sistema de trabajo dirigido por voz

Resultados

- Reducción del 20% en la merma de los productos
- Aumento del 50% en la productividad de los empleados
- Reducción del margen de error en surtido de 4-5% a 0.2%
- Mejor nivel de servicio al cliente

El reto: aumentar visibilidad y productividad en los centros de distribución

Se detectó que una de las principales amenazas que afectaban la rentabilidad de la empresa eran las mermas provenientes del stock del almacén cuando sobrepasaban su fecha de caducidad. Gestionar adecuadamente la rotación del stock e identificar la vida útil de cada uno de los productos, lo cual lo convirtió en un objetivo primordial.

En el año 2011, Pacific Star comenzó a buscar una solución tecnológica que le ayudara a optimizar la gestión de inventarios en sus centros de distribución con la finalidad de visualizar todas las fechas de caducidad al momento de planificar sus compras, lograr una mayor trazabilidad del inventario, precisión en el surtido e incremento en la productividad así como reducir las mermas y mejorar el nivel de servicio.

Antes de elegir trabajar con **netLogistiK®** para implementar el **Sistema de Administración de Almacenes (WMS) de JDA®**, Pacific Star evaluó a varios proveedores enlistando aquellas funciones estándar necesarias para cubrir los objetivos establecidos. Finalmente decidieron que la solución del WMS de JDA cumplía con la mayoría de los requisitos planteados, además de reconocer que era una marca líder en el mercado y el respaldo de los clientes con los cuales netLogistiK ha trabajado, brindaba la certeza de tomar la decisión correcta.

La implementación: La rotación perfecta

Antes de iniciar con la implementación de la solución fue necesario comenzar con un diagnóstico para hacer los ajustes operativos necesarios acorde con las mejores prácticas logísticas e identificar las áreas de oportunidad a mejorar con el sistema.

Anteriormente, Pacific Star realizaba todas sus operaciones dentro del almacén con papel, obteniendo la información de su ERP SAP.

Honeywell

Acerca de Honeywell®:

Honeywell es proveedor líder en innovadoras soluciones de tecnología de voz enfocado en ayudar a las empresas que cuentan con trabajadores móviles a impulsar un mejor negocio. Cada día, Vocollect Solutions permite que cerca de un millón de trabajadores a nivel mundial muevan \$5 billones de dólares en bienes y permitan que las empresas ahorren anualmente más de \$ 20 billones. Con un equipo global de más de 2,000 profesionales certificados, Honeywell permite que las empresas optimicen al máximo sus operaciones y mejoren su capacidad en la toma de decisiones en entornos industriales cada vez más exigentes. Vocollect Solutions se integra con la mayoría de WMS, ERP, sistemas para el manejo de materiales y soporta los dispositivos móviles líderes de la industria.

Para más información, visite:
www.vocollect.com



Acerca de JDA® Software Group, Inc.

JDA® Software Group, Inc., es el proveedor líder de software para la cadena de suministro, planeación del proceso de fabricación, planificación comercial, operación de tiendas y las soluciones enfocadas a la administración de categorías o planogramas. Las innovadoras soluciones de JDA y su inigualable experiencia en la industria, ayudan a las empresas a agilizar su cadena de suministro, optimizar el inventario e incrementar los niveles de servicio al cliente, ofreciendo mayores beneficios. Como resultado, las soluciones de JDA se han convertido en el estándar de la industria tomando como base más de 4,000 de los principales minoristas, fabricantes y distribuidores a nivel mundial.

Para más información visite:
www.jda.com



Acerca de netLogistiK:

Empresa latinoamericana que nace en el año 2000 teniendo como objetivo proveer servicios y soluciones de valor para la cadena de suministro a través de tecnología de vanguardia.

Su principal objetivo es generar resultados rápidos y duraderos tales como: reducción de costos operativos, mejoras en los niveles de servicio e incremento en la productividad a través del portafolio más completo y robusto de soluciones tecnológicas para logística, lo que aunado a su amplia experiencia y conocimiento de las mejores prácticas lo hacen el aliado de negocio más confiable y seguro para la empresa actual.

Para más información visite:
www.netlogistik.com

Carrera 49 N° 98 – 07
Oficina 203
Bogotá – Colombia
t. +57 (1) 2180135.

Av. Chapultepec 230, Piso 4,
Col. Roma Norte, México D.F. 06700
t. +52 (55) 5282.1321
info@netlogistik.com



El proceso del almacén; iniciaba con la generación de listas de surtido - las cuales eran entregadas a los operadores en piso - para realizar el recibo, acomodo, surtido, reabasto y embarque de la mercancía. Posteriormente se entregaba la lista al capturista para que confirmara directamente en su ERP SAP lo que había sido transferido en cada uno de los procesos.

Para realizar el surtido, una vez que los operadores contaban con las listas de los productos a surtir, era necesario que pegaran etiquetas provenientes de su ERP a todos los productos que iban recolectando; ésta manera de trabajo provocaba gran cantidad de errores así como incertidumbre por la falta de trazabilidad del inventario, teniendo una deficiente rotación del inventario y un incremento en mermas.

Con la implementación del **WMS de JDA**, se logró una rotación eficiente de los productos, ya fuera a través del método “*Primero en entrar / primero en salir*” (FIFO, *First In First Out*) o enviando primero los productos con una vida útil más breve (FEFO, *First Expires First Out*). Este proceso comenzó a reducir los niveles de merma ocasionados por la mala rotación de los productos. Adicionalmente, al reemplazar el uso del papel por radiofrecuencias, se redujo ampliamente el re-trabajo en la operación por recaptura de datos.

Pacific Star también ha mejorado su nivel de servicio al cliente. Actualmente brinda un servicio más eficiente garantizando que los productos lleguen en buenas condiciones y en forma oportuna.

Definitivamente la capacitación del personal fue un factor clave que permitió que la implementación de ésta tecnología fuera una buena experiencia y un éxito con relación a los resultados esperados.

Una gran variedad de beneficios

Además de mejorar los niveles de servicio al cliente, el sistema **WMS de JDA** ha brindado resultados financieros significativos.

Se incrementó la productividad de los empleados aproximadamente un 50% en comparación con logros anteriores. Esto significa que se han podido reabastecer todos los pedidos otorgando una ventaja en costos que produce crecimiento, libera recursos y permite invertir en otras iniciativas de mejora.

En la actualidad, se tiene un margen de error en los productos surtido inferior al 0.2%, cuando anteriormente era de 4 ó 5 por ciento debido a la elección incorrecta de productos. Ahora es posible hacer planes con confianza basados en los niveles de stock reales. Adicionalmente, al mejorar la gestión en las fechas de caducidad y las capacidades de gestión de lotes se ha alcanzado una reducción del 20% en mermas, logrando tener precios muy competitivos con un sistema eficiente y un servicio de alta calidad.

“Tuvinos una gran experiencia. Es obvio que las personas de netLogistiK que nos ayudaron durante la implementación poseen una amplísima base de conocimientos y también son muy profesionales. Adicionalmente, hemos estado muy complacidos con el servicio post-venta, es decir, con el soporte proporcionado para resolver problemas, conflictos o necesidades de capacitación subsecuentes. Esto es algo que hemos visto que funciona y funciona bien”

Juan Carlos Cedillo, Director de Tecnología de la Información, Pacific Star

Debido a los grandes resultados obtenidos, Pacific Star además de realizar la implementación del sistema WMS de JDA en el centro de distribución de la Ciudad de México, también realizó la implementación en los centros de distribución de Guadalajara y Monterrey, donde adicionalmente implementó la **solución de trabajo dirigido por voz de Honeywell en su área de surtido.**